



## Algemene voorwaarden Recyfood Verkoop B.V.

### 1. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Afval en/of Grondstoffen:	alle stoffen die een Partij bij de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst aanbiedt, waaronder in ieder geval begrepen alle stoffen waarvan een Partij zich ontdoet, voornemens is te ontdoen of zich moet ontdoen, met inbegrip van (gevaarlijke) afval- en/of grondstoffen als bedoeld in de richtlijn 2008/98/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende afvalstoffen;
Afvoeren:	het transporteren van de Afval- en/of Grondstoffen naar de bewerkings- en/of verwerkingsinrichting;
Betrokkene:	geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
Datalek:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Diensten:	alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht ter uitvoering van de Overeenkomst;
Gebrek:	iedere afwijking aan de Goederen en/of Diensten ten opzichte van de specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Goederen of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van de Opdrachtnemer, ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Goederen en/of de Diensten een risico voor Opdrachtnemer met zich meebrengt;
Gevaarlijke (Afval)stoffen:	voor mens, dier of milieu gevaarlijke stoffen, waaronder in ieder geval begrepen de stoffen die zijn aangewezen in de Regeling Europese Afvalstoffenlijst;
Goederen:	alle inzamelmiddelen en/of andere middelen die door de Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld;
Inzamelmiddel(en):	alle middelen die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verhuurd voor de verzameling van Afval- en/of Grondstoffen of middelen in bezit van de Opdrachtgever zelf die voldoen aan de door Opdrachtnemer gestelde eisen;
Opdrachtgever:	de (rechts)persoon die met Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat zoals in deze algemene voorwaarden is omschreven;
Opdrachtnemer:	Recyfood Verkoop B.V.;
Overeenkomst	iedere overeenkomst, daaronder begrepen overeenkomsten die langs elektronische weg tot stand komen, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van enige binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer vallende dienst of activiteit, daaronder begrepen alle schriftelijke aanvullingen of wijzigingen van deze overeenkomsten;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Toezichthoudende Autoriteit:	de Autoriteit Persoonsgegevens, verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wetten in verband met de verwerking van Persoonsgegevens in

Verwerking:	Nederland; een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens; en
Voorschriften:	alle huidige en in de toekomst publiekrechtelijke) geldende wettelijke veiligheids- en milieuvoorschriften en reglementen, gebruiksvoorschriften, alsmede instructies van de Opdrachtnemer, waaronder, maar niet beperkt tot, de acceptatievoorwaarden en de schriftelijke instructies bij de ter beschikking gestelde apparatuur.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) Overeenkomsten of inkooporders tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op alle aanbiedingen, verkooporders en offertes door Opdrachtnemer en op alle opdrachten van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Opdrachtgever.
- Voor aanvullingen op en/of afwijkingen van deze voorwaarden is de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer vereist.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3. De Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt tussen Partijen tot stand wanneer:
  - aanvaarding door Opdrachtgever overeenstemt met het aanbod van Opdrachtnemer en dit schriftelijk tussen Partijen is vastgelegd; en
  - Opdrachtnemer schriftelijk, of door met de uitvoering te beginnen, kenbaar maakt een opdracht te aanvaarden.
- Alle aanbiedingen door Opdrachtnemer, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Een door Opdrachtnemer gedane aanbieding (ook een aanbieding m.b.t. een wijziging van een reeds verleende opdracht), vervalt na een periode van twee (2) weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, indien de aanbieding alsdan nog niet door de Opdrachtgever is geaccepteerd. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid voor afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk de termijn, waarbinnen de aanbieding geaccepteerd dient te worden, te verlengen met een door haar te bepalen periode.
- Opdrachtgever bevestigt hierbij dat bij wijzigingen of aanvullingen van een Overeenkomst ook haar niet tekenbevoegd personeel, betrokken bij de uitvoering van een Overeenkomst, gerechtigd is haar organisatie te binden aan die wijzigingen of aanvullingen, mits die wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk of per email zijn verstrekt en door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

### 4. Meerwerk

- Van meerwerk is sprake indien:
  - de Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden wenst en Opdrachtnemer van oordeel is dat die werkzaamheden daardoor verzaamd of uitgebreid worden; en/of
  - Opdrachtnemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden wenst omdat zulks naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst, of op grond van nieuwe of gewijzigde overheidsvoorschriften.
- Meerwerk zal afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.



## 5. Wet- en regelgeving

Partijen dienen zich met betrekking tot de overeengekomen opdrachten en de Overeenkomst te houden aan alle van toepassing zijnde, geldende nationale, Europese en internationale wet- en regelgeving.

## 6. Risico overdracht

De Afval- en/of Grondstoffen worden geaccepteerd of geweigerd op basis van de acceptatievoorwaarden van Opdrachtnemer of de acceptatievoorwaarden van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Deze voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Vanaf het moment van acceptatie op basis van voorwaarden en op locatie van eindverwerker zijn de Afval- en/of Grondstoffen eigendom van Opdrachtnemer en komen zij voor haar risico, tenzij na acceptatie blijkt dat is afgeweken van de voorwaarden waaronder aanlevering dient plaats te vinden. Indien de Afval- en/of Grondstoffen geweigerd worden op basis van niet strikte naleving van de acceptatievoorwaarden is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste codering (euralcodes) van de afvalstromen en draagt ervoor zorg dat de samenstelling van de afvalstroom voldoet aan de omschrijving van deze codes (euralcodes).

## 7. Duur en einde van de Overeenkomst

- 7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 24 (vierentwintig) maanden, tenzij anders contractueel is overeengekomen. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als initieel contractueel is overeengekomen.
- 7.2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, deze termijn vangt aan op de dag dat Opdrachtnemer de opzegging ontvangt. Beëindiging van de Overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen periode. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, behoudens na schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Dit geldt ook in het geval dat Opdrachtgever verhuist, de aard van haar bedrijfsactiviteit wijzigt of (gedeeltelijk) haar bedrijfsactiviteit beëindigt of door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren. In het geval van tussentijdse beëindiging blijft de Opdrachtgever betaling verschuldigd over de lopende contractperiode.
- 7.3. Opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is enkel mogelijk bij aangetekend schrijven.
- 7.4. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst op elk gewenst moment beëindigen.
- 7.5. Indien Partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen, heeft Opdrachtnemer het recht de resterende termijnen tot aan het einde van de contractperiode, op basis van gebruikelijke tarief, ineens te factureren. Deze factuur en alle andere facturen zijn op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
- 7.6. Opdrachtgever is gehouden om gedurende de duur van de Overeenkomst alle bij haar vrijkomende Afval- en/of Grondstoffen die omschreven zijn in de Overeenkomst exclusief aan Opdrachtnemer aan te bieden.

## 8. Wijzigingen

Opdrachtnemer heeft het recht om tijdens de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst vanwege bijvoorbeeld aard en samenstelling van de Afval- en/of Grondstoffen, wijzigingen van inzamel- of verwerkingsmethoden of indien wet en/of regelgeving dit vereisen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijk van eventuele wijzigingen in kennis stellen, welk geschiedt in de plaats treedt van het daaromtrent bepaalde in de Overeenkomst, onder vermelding van de eventueel gewijzigde prijs die genoemd is in de Overeenkomst.

## 9. Prijzen

- 9.1. Alle geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn exclusief enige heffing of belasting van overheidswege en zodoende ook exclusief btw, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Er geldt een maximale laad- en lostijd van 30 minuten. Indien laden en/of lossen langer duurt door technische omstandigheden of wachttijden zal deze extra tijd in rekening worden gebracht.
- 9.2. Door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen of belastingen (of wijzigingen daarvan) directe en indirecte meerkosten voortvloeiend uit het feit dat Opdrachtnemer niet voorziene, onevenredige investeringen moet plegen teneinde te voldoen aan de toekomstige strengere milieueisen voortvloeiend

uit de op de Overeenkomst geldende regelgeving kunnen door Opdrachtnemer na bekendmaking onmiddellijk aan Opdrachtgever doorberekend te worden, naar rato van het aandeel van de totale nominale capaciteit van de afvalverwerkingsinrichting waarin het afval van Opdrachtgever verwerkt wordt, alsmede verhoging van de eindverwerkingstarieven kunnen volledig en onmiddellijk tussentijds worden doorberekend aan de Opdrachtgever (indien van toepassing inclusief btw).

- 9.3. Indien Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever of daartoe anderszins te goeder trouw genoodzaakt de normale werktijden heeft overschreden, is Opdrachtnemer gerechtigd daarvoor opslag te berekenen en afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hiertoe wordt ook begrepen eventuele vergoedingen voor wachttijden die Opdrachtnemer buiten zijn schuld heeft moeten aangaan.
- 9.4. Bij Overeenkomsten met een duur van langer dan 1 (één) jaar zal de geldende prijs voor de activiteiten, indien van toepassing, worden aangepast op basis van (verhogende) ontwikkelingen volgens de NEA-index of volgens de CBS-index. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door haar gehanteerde prijzen in redelijkheid te wijzigen, onder meer als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden. Hiervan is onder andere sprake indien de kosten van Opdrachtnemer toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, stijging van de loonkosten en/of brandstofkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de grondstof- en/of energieprijzen, de verwerkingsprijzen en/of een wijziging van de locatie waar de be- en/of verwerking plaatsvindt. Gewijzigde prijzen gelden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, vanaf de start van de periode waarover deze worden gefactureerd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig over een dergelijke prijswijziging informeren.
- 9.5. Per factuur wordt een bedrag aan milieutoeslag in rekening gebracht.

## 10. Betaling

- 10.1. Opdrachtnemer factureert per afgesproken periode. Op de factuur worden de kosten en de mogelijke opbrengsten van de Afval- en/of Grondstoffen indien mogelijk met elkaar verrekenend.
- 10.2. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakt te worden tenzij Opdrachtgever aan kan tonen niet in staat te zijn geweest de factuur binnen deze termijn te kunnen controleren. De aldus ingediende bezwaren schorsen de betalingsverplichting niet. Bij gebleken juistheid van de bezwaren zal de Opdrachtnemer overgaan tot verrekening. Indien de Opdrachtgever niet binnen de periode van 14 (veertien) dagen na factuurdatum bezwaar heeft aangetekend, wordt geacht dat de factuur is goedgekeurd.
- 10.3. Opdrachtnemer heeft het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheid te verlangen.
- 10.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om eventuele openstaande bedragen op enigerlei wijze te verrekenen of op te schorten.
- 10.5. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten indien Opdrachtgever niet heeft betaald binnen de in artikel 10.2 voorziene termijn, tot het moment waarop die betaling alsnog heeft plaatsgevonden.
- 10.6. Indien Opdrachtgever een door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn bovendien alle overige vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling in. Met ingang van de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, onverminderd enige overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten op vergoeding van het met verzuim samenhangende schade.
- 10.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder incassokosten begrepen, verband houdende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bij de inning van enige vordering door de Opdrachtnemer geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 500. Indien de werkelijke kosten hoger liggen, zijn de werkelijke kosten verschuldigd. De enkele inschakeling van een derde door Opdrachtnemer doet de verschuldigdheid ontstaan.



- 10.8. Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, en in andere gevallen waarin de Opdrachtgever in enig land het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen is verloren, zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op de latere factuur.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer of haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per geval beperkt tot het bedrag van de jaarfactuur tot een maximum van EUR 45.000.
- 11.2. Indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkige bewerking of vervaardiging van een product door Opdrachtnemer dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het bewerkte of vervaardigde product.
- 11.3. Indien de schade is veroorzaakt door gebrekkige in rekening gebrachte dienst, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste het voor de dienst in rekening gebrachte bedrag.
- 11.4. Indien de schade is veroorzaakt door een in rekening gebracht onjuist advies is Opdrachtnemer niet aansprakelijk, indien het advies mondeling is gegeven. Indien het advies schriftelijk is gegeven is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste voor dat schriftelijk advies in rekening gebrachte bedrag.
- 11.5. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder mede verstaan: omzetsderving, winstderving, verlies van klanten, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill) door Opdrachtnemer of haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden toegebracht, is steeds uitgesloten. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door enig product dat bij Opdrachtnemer geen enkele bewerking heeft ondergaan, of die het gevolg is van een verplichte overheids-handeling dan wel van niet in rekening gebrachte diensten en/of adviezen.
- 11.6. Noch Opdrachtnemer, noch Opdrachtgever kan haar aansprakelijkheid beperken of uitsluiten in geval van opzet, bewuste roekeloosheid, grove schuld, persoonlijk letsel en/of overlijden.
- 11.7. Iedere vordering tegen Opdrachtnemer, behalve die welke door Opdrachtnemer schriftelijk is erkend, vervalt door het enkel verloop van zes maanden na het intreden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, haar werknemers en andere door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende, met afvalstoffen afkomstig van Opdrachtgever en activiteiten uitgevoerd door of namens Opdrachtnemer, tenzij de schade aantoonbaar aan opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar werknemers is te wijten.
- 11.9. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Opdrachtnemer ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 11.10. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen door haar werknemers en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (rechts-)personen ook jegens Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar werknemers en deze personen zelf partij bij de Overeenkomst.
- 11.11. Indien Opdrachtgever de aan te bieden materialen niet aanbiedt overeenkomstig de voorschriften uit geldende wet- en regelgeving en/of deze algemene voorwaarden en de geldende acceptatievoorwaarden, is Opdrachtgever voor de uit dien hoofde ontstane schade aansprakelijk. Voorts zullen eventuele meerkosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 11.12. Zowel voor, tijdens, als na de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer conform Overeenkomst (en deze algemene voorwaarden), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevaarlijke en/of potentieel schade toebrengende eigenschappen van de Afval- en Grondstoffen en komt, behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Opdrachtnemer, het risico van verwezenlijking van enige schade door die eigenschappen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding van schade zoals hiervoor bedoeld aan Opdrachtnemer, haar werknemers en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden.
- 11.13. Niet nakoming van enige verplichting voortkomend uit de Overeenkomst (en algemene voorwaarden) verplicht Opdrachtgever tot vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade aan Opdrachtnemer, haar werknemers en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 11.14. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten/boetes die voortkomen uit plaatsing van een Inzamelmiddel door Opdrachtnemer op aanwijzing en zoals overeengekomen met Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken in dit verband.
- 11.15. Indien en voor zover Opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn ter zake van de uitvoering van opdracht en levering, heeft Opdrachtnemer het recht naar haar keuze ofwel vervangende goederen te leveren, ofwel de Goederen of Diensten te herstellen.
- 12. Overmacht**
- 12.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de zich op overmacht beroepende Partij zijn toe te rekenen.
- 12.2. Onder overmacht zullen mede zijn begrepen overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, explosies, (dreiging van) terrorisme, epidemieën, natuurrampen, werkstaking of werklidenuitsluiting buiten de invloedssfeer van de Partij die overmacht inroept jegens de andere Partij, weersgesteldheid die uitvoering van de Overeenkomst vertraagt c.q. onmogelijk maakt, intrekking van een of meer vergunningen van Opdrachtnemer en/of derden waarop Opdrachtnemer voor het kunnen nakomen van de Overeenkomst is aangewezen, brand en/of andere storingen in het bedrijf van de Opdrachtnemer, dan wel in het bedrijf van de Opdrachtnemer, haar toeleverancier(s), of in andere bedrijven van derden, waarop de Opdrachtnemer voor het kunnen nakomen van de Overeenkomst is aangewezen.
- 12.3. Een Partij die zich op overmacht beroept:
- a. stelt de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van de overmacht veroorzakende gebeurtenis, de verwachte duur ervan en de mogelijke invloed ervan op het nakomen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst;
- b. doet al het redelijke om haar verplichtingen onder de Overeenkomst zoveel als mogelijk na te kunnen blijven komen; en
- c. onderneemt actie om de (gevolgen van de) overmachtsituatie zoveel als mogelijk te beperken of af te wenden, voor zover redelijkerwijs mogelijk is.
- 12.4. De Partij die zich op overmacht beroept, heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten voor zolang als de overmachtsituatie duurt.
- 12.5. Indien Opdrachtnemer door een geval van overmacht wordt verhinderd om te voldoen aan haar materiële verplichtingen onder de Overeenkomst voor een periode van 3 (drie) maanden, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is aan Opdrachtgever enige kosten of schadevergoeding in verband met deze beëindiging te voldoen. Een overmachtsituatie schort de betalingsverplichting van uitstaande en verschuldigde bedragen, die betrekking hebben op de periode voor de overmachtsituatie, niet op.
- 13. Ontbinding**
- 13.1. Wanneer de Opdrachtgever een of meer van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of daartoe verstrekkende verzoeken worden ingediend, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt aan zijn schuldeisers, insolvent blijkt of wordt getroffen door beslaglegging, wanneer het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer na te komen, alsmede in geval van overmacht, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en rente. In deze gevallen is elke vordering die Opdrachtnemer op de Opdrachtgever heeft of krijgt, direct en volledig opeisbaar.



- 13.2. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding op een tijdstip voorafgaande aan de start van de werkzaamheden is de Opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door Opdrachtnemer en daarnaast een schadevergoeding van 10% van de aanneemsom (aantal uren x uurtarief).
- 13.3. Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, op een tijdstip na aanvang van de werkzaamheden, is de Opdrachtgever terstond betaling verschuldigd van alle werkzaamheden tot dat moment en daarnaast een schadevergoeding van 25% van de resterende aanneemsom, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer volledige schadevergoeding/schadeloosstelling te vorderen.
- 14. Anti-corruptie**
- 14.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verbindt de Opdrachtgever zich ertoe zich strikt te houden aan de geldende wetten die de omkoping van overheidsfunctionarissen en private personen, corrupte beïnvloeding of het witwassen van geld beteugelen, in het bijzonder wanneer dit kan leiden tot uitsluiting van een overheidsopdracht, waaronder:
- de geldende Nederlandse wetten, bijvoorbeeld artikelen 177 t/m 178a, 328ter en 362 t/m 364 van het Wetboek van Strafrecht;
  - de 1977 Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten;
  - de 2010 UK Bribery Act;
  - het OESO-Verdrag van 17 december 1997 inzake bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren in internationale handelstransacties;
  - de Franse Loi Sapin II.
- 14.2. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle nodige en redelijke beleidslijnen en maatregelen te nemen en uit te voeren om corruptie te voorkomen.
- 14.3. De Opdrachtgever verklaart dat, voor zover zij weet, haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst niet direct of indirect geld, elk voordeel, gift of iets anders van waarde aanbieden, geven, akkoord gaan om te geven, toestaan, vragen, of accepteren, of dat zullen doen, aan welke persoon, bedrijf of onderneming dan ook – met inbegrip van alle overheidsfunctionarissen, -werknemers of ambtenaren, vertegenwoordigers van politieke partijen, kandidaten voor een politiek ambt, personen die een wetgevende, administratieve of gerechtelijke positie van welke aard dan ook – voor of ten behoeve van een land, openbare instantie of staatsbedrijf bekleden of ambtenaren van een openbare internationale organisatie, ten behoeve van corrupte beïnvloeding van die personen in hun officiële hoedanigheid, en/of met het oog op het belonen of uitlokken van ongeoorloofde uitvoering van een relevante functie of activiteit door een persoon om opdrachten voor Opdrachtnemer of van elk voordeel in de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer te verkrijgen of te behouden.
- 14.4. De Opdrachtgever verbindt zich er verder toe ervoor te zorgen dat noch Opdrachtgever, noch een van haar wettelijke vertegenwoordigers, bestuurders of zaakvoerders, werknemers, agenten, onderaannemers en iedereen die Diensten uitvoert voor of ten behoeve van Opdrachtnemer, op grond van de Overeenkomst aangeduid is geweest, of is, door een overheidsinstelling als zijnde uitgesloten, geschorst, voorgesteld om geschorst of uitgesloten te worden, of anderszins niet in aanmerking komt voor deelname aan overheidsopdrachten procedures en / of biedingen op offerteaanvragen gepubliceerd door de Wereldbank of enige andere internationale ontwikkelingsbank.
- 14.5. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe gedurende een passende periode na beëindiging van de Overeenkomst, accurate ondersteunende documentatie omtrent de naleving van de voorwaarden van deze clausule te behouden.
- 14.6. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om een schending van enige voorwaarde van deze clausule te melden aan Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn.
- 14.7. Als Opdrachtnemer de Opdrachtgever meldt dat Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever een voorwaarde van deze clausule heeft geschonden:
- heeft Opdrachtnemer het recht om de nakoming van de Overeenkomst op te schorten, zonder verdere mededeling, voor zo lang als Opdrachtnemer nodig beschouwt om het betreffende gedrag te onderzoeken zonder enige aansprakelijkheid of verplichting om de Opdrachtgever voor dergelijke opschorting te vergoeden;
  - is de Opdrachtgever verplicht alle redelijke maatregelen om het verlies of de vernietiging van alle bewijsstukken in verband met het betreffende gedrag te voorkomen.
- 14.8. Als de Opdrachtgever inbreuk maakt op enige bepaling van deze clausule:
- kan Opdrachtnemer onmiddellijk de Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid beëindigen;
  - zal de Opdrachtgever Opdrachtnemer schadeloos stellen voor verlies, schade, of kosten opgelopen door Opdrachtnemer die voortkomen uit een dergelijke inbreuk, voor zover maximaal is toegestaan door de wet.
- 15. Duurzame ontwikkeling**
- 15.1. Opdrachtnemer steunt actief duurzame ontwikkeling op internationaal niveau. Opdrachtnemer verlangt van haar Opdrachtgevers dat zij zich inzetten om de doelstellingen op dit gebied te realiseren, in het bijzonder met betrekking tot de ethische, sociale en ecologische aspecten van duurzame ontwikkeling. Opdrachtnemer stimuleert haar Opdrachtgevers tevens om deze duurzaamheidsdoelstellingen toe te passen op haar eigen onderneming. Hiermee verbindt de Opdrachtgever zich aan het naleven van:
- de toepasselijke nationale wet en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden en het naleven van de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (International Labour Organization, ILO) van de Verenigde Naties inzake werkgelegenheid clandestiene werknemers, van kinder- en van dwangarbeid, en ten aanzien van de gelijkheid van kansen en de vrijheid van vereniging middels een vakbond;
  - de toepasselijke personeels- & veiligheidsvoorschriften op de betreffende werk- en bouwplaatsen en stelt zich tot doel de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers te monitoren en waar mogelijk te verbeteren;
  - de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van het milieu en te werken aan het verminderen van de negatieve impact op het milieu. Als onderdeel van deze contractuele verplichting, zal de Opdrachtgever:
    - Opdrachtnemer alle informatie of middelen verstrekken die Opdrachtnemer in de loop van haar controles en analyses op het gebied van duurzame ontwikkeling nodig acht; en
    - corrigerende maatregelen nemen die door Opdrachtnemer worden verzocht naar aanleiding van observaties door Opdrachtnemer, in het bijzonder naar aanleiding van een audit en/of controles.
- 16. Verwerking en bescherming van persoonsgegevens**
- 16.1. Wanneer de Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtgever de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en beschermen conform de wettelijke voorschriften die volgen uit de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 16.2. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende Autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 16.3. De Opdrachtgever verleent medewerking aan Opdrachtnemer wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 16.4. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 16.5. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek en zijn medewerking verlenen aan Opdrachtnemer bij het melden van het Datalek aan de Toezichthoudende Autoriteit.
- 16.6. De Opdrachtgever zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek (voor zover mogelijk):
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  - type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  - van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  - de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
  - de oorzaak van het Datalek; en



- g. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- 16.7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden door de Opdrachtgever, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast behoudt Opdrachtnemer de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 16.8. De Opdrachtgever stuurt voor zaken omtrent (i) een verzoek tot uitvoeren van rechten door de Betrokkene, (ii) een verzoek van de Toezichthoudende Autoriteit, (iii) het uitvoeren van een rechterlijk bevel of een wettelijke verplichting, (iv) een potentieel incident en/of (v) een mogelijk Datalek, – naast eventuele andere gebruikte communicatiemiddelen – ook altijd een e-mail naar: [dataprotection.nl@veolia.com](mailto:dataprotection.nl@veolia.com).
- 16.9. De Opdrachtgever zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor een gedegen uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de Persoonsgegevens retourneren en/of vernietigen die de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft verwerkt.
- 17. Overige bepalingen**
- 17.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan werknemers of derden die werkzaamheden verrichten voor Opdrachtnemer geld en/of goederen aan te bieden in ruil voor het verrichten van diensten, die niet zijn overeengekomen met Opdrachtnemer.
- 17.2. Opdrachtgever dient ter zake de door hem aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden die vanwege de overheid en/of Opdrachtnemer geldende arbeidsomstandigheden, veiligheids-, milieu- en andere reglementen, Voorschriften, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.
- 17.3. Verhuizing van Opdrachtgever binnen het werkgebied van Opdrachtnemer waarvoor de Overeenkomst is gesloten geeft de Opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.
- 17.4. De Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 17.5. De gegevens, resultaten, verslagen, documentatie, software en alle overige intellectuele eigendomsrechten die werden verkregen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst, maken deel uit van de Overeenkomst en zullen onherroepelijk, onmiddellijk en automatisch worden overgedragen aan Opdrachtnemer.
- 17.6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is, tast dit de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of onverbindende bepaling wordt Opdrachtnemer geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen waarvan de strekking zo veel mogelijk overeenkomt met het oorspronkelijke beding.
- 17.7. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 18.1. Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.
- 18.2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden beslecht door de binnen het arrondissement Amsterdam daartoe bevoegde rechter.
- 18.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan in geval van verschil zijn contractuele verplichtingen te onderbreken dan wel te beëindigen.